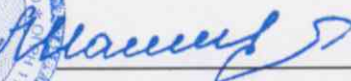


УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Общества с ограниченной
ответственностью «ЦЕРЕК»




Шашкина М.А.
10.12.2025г.

ПОЛИТИКА

использования файлов Cookies и других технологий
на интернет-сайте Общества с ограниченной ответственностью «ЦЕРЕК»,
расположенного по адресу - <https://expertsmile.ru/>
(редакция 1, действует с момента размещения на сайте)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования файлов Cookies и других технологий на интернет-сайте Общества с ограниченной ответственностью «ЦЕРЕК», расположенного на интернет-странице по адресу - <https://expertsmile.ru/> (далее – Политика) определяет отношения Общества с ограниченной ответственностью «ЦЕРЕК» (ООО «ЦЕРЕК»), ОГРН 1187746919623 ИНН 7724459183, КПП 772701001, адрес места нахождения: 117186, г.Москва, ул.Нагорная, д. 3А (далее – Оператор), которому принадлежит и (или) администрируется сайт в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://expertsmile.ru/> и все его поддомены (далее – Сайт) и любого физического лица (далее – Пользователь/Пользователи или Вы), для целей, определенных ниже.

1.2. Сайт использует файлы Cookies (в том виде, как они определены ниже) и другие похожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство всем нашим пользователям, а именно, предоставить вам необходимую персонализированную информацию, запоминая и учитывая ваши предпочтения и интересы в различных областях.¹

1.3. Если вы не хотите, чтобы Оператор использовал какие-либо типы файлов, то Оператор может предложить вам на выбор два варианта:

установить соответствующие настройки в вашем браузере (при наличии такой технической возможности);

покинуть данный Сайт.

1.4. Cookie — это небольшой текстовый файл, хранящий информацию о настройках интернет-браузеров. Эта технология используется практически на всех современных сайтах. Cookie не может запускать какие-либо программы, доставлять вирусы или отправлять информацию о вашей системе.

1.5. Файлы cookie могут содержать информацию о вас, ваших предпочтениях или устройстве. Такая информация не идентифицирует вас напрямую, но позволяет предоставить вам более персонализированный опыт работы на сайте.

1.6. Если Вы используете, то же устройство и тот же браузер, cookie запомнят ваши предпочтения и адаптируют отображаемый контент в соответствии с вашими интересами и потребностями.

2. Категории файлов cookie

2.1. Выделяются четыре категории файлов cookie в соответствии с их функциями и целями: технические, файлы Cookie производительности, функциональные и рекламные.

2.2. Технические файлы Cookie.

2.2.1. Такие файлы важны для обеспечения навигации и использования функционала сайта.²

2.3. Файлы Cookie производительности.

¹ Таким образом, файлы Cookies используются для обеспечения работы Сайта, повышения эффективности его работы, а также для получения аналитической информации. Сразу же обращаем ваше внимание, что при использовании нашего сайта, вы подтверждаете свое согласие на использование файлов Cookies в соответствии с данной Политикой в отношении определенных типов файлов:

IP-адрес;

информацию о браузере;

информация о типе устройства (мобильное или ПК);

информация о типе и версии ОС;

источники входа на Сайт;

дата и время доступа, сведения о местоположении;

посещенные страницы сайта и действия на них, запрашиваемые страницы Сайта.

² Без таких файлов cookie при возврате на страницу в рамках одного сеанса некоторые функции могут оказаться недоступными, например не сохранится история ваших действий (введенный текст, заданные значения конфигуратора).

2.3.1. Такие файлы собирают информацию об использовании сайта — например, данные о частоте посещаемости страниц, подтверждения о получении пользователем уведомлений об ошибках и так далее.³

2.4. Функциональные файлы Cookie.

2.4.1. Такие файлы позволяют сохранять введенную информацию (имена пользователей, используемый язык и местоположение) для того, чтобы улучшить работу сайта и персонализировать его функционал и контент.⁴

2.5. Рекламные файлы Cookie.

2.5.1. Такие файлы используются для отображения рекламных объявлений и других сообщений с учетом ваших интересов и предпочтений.⁵

3. Файлы cookie на этом сайте

3.1. На нашем Сайте используются различные типы файлов Cookies: необходимые файлы Cookies;⁶

файлы Cookies, относящиеся к производительности, эффективности и аналитике;⁷ функциональные Cookies.⁸

3.2. Во время посещений Сайта мы будем использовать файлы cookie, чтобы сделать ваш визит на сайт оптимальным и полезным.

3.3. Настоящим, продолжая работу на Сайте, вы выражаете свое согласие Обществу на обработку ваших файлов cookie.

3.4. Настоящее согласие действует с момента его предоставления в течение всего периода использования сайта или на период действия файла cookie.

4. Цели использования файлов cookie на сайте

4.1. Мы используем файлы cookie только для того, чтобы обеспечить эффективную работу сайта и улучшить взаимодействие с нашими пользователями.

4.2. Файлы Cookies используются в различных целях, например, для того чтобы: облегчить получение информации о ваших посещениях Сайта пользователями; обрабатывать ваши различные заявки или запросы; анализировать информацию о посещении Сайта для его совершенствования; помогать пользователям в получении необходимой информации;

³ Они не сохраняют информацию, позволяющую идентифицировать конкретного пользователя. Собранный информация используется для целей статистики и носит анонимный характер. Эти файлы используются исключительно для улучшения работы сайта и повышения удобства его использования.

⁴ Такие файлы используются для включения запрашиваемых пользователем функций, таких как, например, воспроизведение видео. Они собирают информацию анонимно и не отслеживают ваши действия на других сайтах.

⁵ Они также используются для того, чтобы ограничивать число показов одного и того же рекламного объявления одному пользователю, и для измерения эффективности рекламных кампаний. Эти файлы запоминают переходы пользователя на сайт рекламодателя / страничку с рекламным объявлением и могут передавать эту информацию сторонним организациям, например рекламным агентствам. Файлы cookie, используемые для таргетирования контента и рекламных объявлений, часто связаны с функционалом сайта, предоставляемым сторонними организациями.

⁶ Эти файлы необходимы, чтобы наш Сайт работал корректно, а кроме того, они позволяют пользователю передвигаться по Сайту и использовать все его возможности. Сразу отметим, что эти файлы не идентифицируют вас как личность.

⁷ Эти файлы помогают понять, каким образом пользователи взаимодействуют с Сайтом, предоставляя информацию о тех разделах и страницах, которые они посетили, а также о количестве времени, которое они провели у нас. Кроме того, они показывают различные проблемы в работе Сайта, помогая их устранять, и как следствие улучшать работу нашего Сайта. Данный тип файлов Cookies, опять же, никаким образом не может быть использован для вашей идентификации, таким образом, вся информация, которая собирается нами и анализируется полностью анонимна.

⁸ Эти файлы Cookies служат для того, чтобы опознавать посетителей, которые возвращаются к нам на сайт. Если вы блокируете этот тип файлов, то это может повлиять на производительность и функциональность веб-сайта.

повышать эффективность Сайта и для наилучшего понимания интересов аудитории Оператора.

5. Сроки хранения файлов Cookies

5.1. «Сеансовые» файлы Cookies действуют с момента входа на Сайт и до конца конкретной сессии работы в браузере, при закрытии браузера автоматически удаляются.

5.2. «Постоянные» файлы Cookies сохраняются на устройстве в промежутке между сессиями работы в браузере и не удаляются после закрытия браузера.⁹

6. Размещение файлов Cookies на устройствах пользователей

6.1. Файлы Cookies могут размещаться администрацией сайта - такие файлы cookies называются «собственными».¹⁰

7. Интернет-реклама и мобильная реклама

7.1. Администрация Сайта вместе с третьими лицами (включая технологических партнеров и поставщиков различных услуг) участвует в ориентированной на интересы посетителей рекламной деятельности.

7.2. Реклама, которую вы видите на сайтах третьих лиц, может быть предоставлена с учетом характера вашей деятельности в Интернете, а при использовании различных типов мобильных устройств - с учетом посещенных вами ранее страниц, вашего региона, ваших действий при поиске информации и т.д.

8. Управление файлами Cookies

8.1. Большинство интернет-браузеров настроены автоматически принимать Cookies.¹¹

9. Сервисы сайта

9.1. Файлы Cookie являются необходимыми для обеспечения бесперебойной работы сайта и его функций. Без этих файлов невозможно, например, пользоваться такими сервисами, как configurator автомобиля, расчет кредита, личный кабинет.

В Cookie -файлах сохраняется информация, необходимая для полноценной работы сайта.¹²

⁹ При этом срок хранения постоянных Cookies на устройстве различается для разных файлов.

¹⁰ Некоторые файлы Cookies могут размещаться на Вашем устройстве другими операторами, поэтому они называются файлами «третьих лиц».

И Оператор, и другие операторы можем использовать файлы Cookies, чтобы узнать, когда и каким образом вы посещаете наш Сайт, как взаимодействуете с ним и каким-либо другим контентом, но в любом случае только в вышеуказанных целях.

¹¹ Вы можете изменить настройки таким образом, чтобы заблокировать Cookies или получать предупреждения, когда файлы данного типа будут отправлены на ваше устройство. Для того чтобы узнать больше о том, как скорректировать или изменить настройки вашего браузера необходимо обратиться к его настройкам и инструкции.

Если же отключить Cookies, которые используются, то это может повлиять на вашу работу в сети Интернет, например, возможно, вы не сможете получать персональную информацию при посещении Сайта. Если же вы используете каждый раз разные устройства для просмотра и доступа к Сайту (например, смартфон, а также планшет), то вам необходимо убедиться, что каждый браузер на каждом вашем устройстве настроен необходимым вам образом.

Если вы не хотите, чтобы Оператор собирал ваши данные с помощью Cookie-файлов, вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера. Например, прочитать об этом подробнее можно по ссылкам для каждого следующих браузеров:

Яндекс;

Mozilla Firefox;

Chrome;

Opera.

¹² В том числе информация об идентификации пользователя при авторизации в личном кабинете, выбранные пользователем варианты предоставляемых услуг в configuratorе преискуранта. Сайт <https://expertsmile.ru/> принадлежит Обществу.

9.2. Видео-сервисы.

9.2.1. Для хранения видеороликов и воспроизведения видеороликов Сайт использует внешние видео-сервисы, которые встраиваются на страницы сайта.

9.3. Картографические сервисы.

9.3.1. Для предоставления функционала поиска на карте Сайта использует внешние картографические сервисы, которые встраиваются на страницы сайта.

9.4. Яндекс Карты.

9.4.1. Яндекс может собирать следующие категории персональной информации о Вас во время использования Вами Сайтов и Сервисов:

информация о геолокации;

электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Сервисам.

9.4.2. Также Яндекс использует файлы Cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером.¹³

9.5. Сервисы веб-аналитики.

9.5.1. Для того, чтобы распознавать предпочтения посетителей, а также пользующиеся особой популярностью разделы нашего сайта, мы используем сервисы веб-аналитики.¹⁴

9.6. Яндекс. Метрика.

9.6.1. Этот сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс. Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс).¹⁵

9.6.2. Собранная при помощи Cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта.¹⁶

9.6.3. Вы можете отказаться от использования Cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере.¹⁷

10. Сервисы онлайн-маркетинга

10.1. Для того, чтобы мы могли целенаправленно использовать наши инструменты онлайн-маркетинга (например, рекламные баннеры) на сайтах наших ретаргетинг-партнеров с учетом Ваших потребностей и интересов, мы также используем так называемые технологии ретаргетинга.¹⁸

11. Yandex Smart Captcha

¹³ Сервис Яндекс Карты принадлежит ООО «Яндекс» (119034, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16).

Условия использования сервиса Яндекс Карты: https://yandex.ru/legal/maps_termsofuse/?lang=ru.

¹⁴ Это позволяет нам еще целенаправленнее выстраивать содержание страниц в соответствии с Вашими интересами и запросами, повышая тем самым качество предлагаемого Вам контента.

¹⁵ Сервис Яндекс. Метрика использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности.

¹⁶ Информация об использовании вами данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс. Метрика. https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/.

¹⁷ Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот сайт, вы соглашаетесь на обработку данных о вас Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

Описание куки-файлов Яндекс-Метрики: <https://yandex.ru/support/metrika/general/cookie-usage.html>

Данные, которые собирает Яндекс-Метрика: <https://yandex.ru/support/metrika/code/data-collected.html>

¹⁸ При этом в куки-файлах сохраняется информация о интересующих Вас продуктах и услугах. Эти куки-файлы при посещении Вами других сайтов, сотрудничающих с нашими ретаргетинг-партнерами, считываются и используются для того, чтобы в дальнейшем информировать Вас в соответствии с Вашими интересами. Это происходит анонимно, т. е. Вас нельзя идентифицировать через ретаргетинг.

11.1. Сайт использует сервис Yandex Smart Captcha.¹⁹

12. Настройки файлов cookie

12.1. В любое время Вы можете полностью запретить использование файлов Cookie, изменив настройки браузера.

12.2. Если Вы измените настройки и заблокируете определенные файлы Cookie, использование некоторого функционала нашего сайта станет невозможным, и мы не сможем предоставить ранее заданные вами персональные настройки и параметры.

12.3. В большинстве современных веб-браузеров доступна настройка управления, хранения, удаления и запрета на использования файлов Cookie.²⁰

13. Заключение

13.1. По всем вопросам, которые не урегулированы настоящей Политикой - применяются положения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и/или Политикой обработки персональных данных Оператора, расположенной на Сайте Общества.

13.2. Настоящая Политика является неотъемлемой частью вышеуказанной Политики обработки персональных данных.

¹⁹ Сервис нужен для верификации запросов и блокировки роботов. Благодаря Сервису, пользоваться Сайтом должно быть удобнее: Сервис самостоятельно верифицирует вход на Сайт. Подробнее о сервисе: https://yandex.ru/legal/smartcaptcha_notice/

²⁰ Google Chrome

Инструкция по управлению файлами cookie в браузере Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
Internet Explorer

Инструкция по управлению файлами cookie в браузере Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Яндекс. Браузер

Инструкция по управлению файлами cookie в браузере Яндекс. Браузер: <https://browser.yandex.ru/help/personal-data-protection/cookies.html>

Safari

Инструкция по управлению файлами cookie в браузере Safari: <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>